



Allegato A

IT Governance in Alto Adige

Bolzano, 7 luglio 2015

VERSO L'ECCELLENZA DEI SERVIZI IT

Indice

IT Governance in Alto Adige

- Premessa
- Pianificazione integrata e comitati
 - Comitati di gestione
 - Pianificazione a cascata
 - Ciclo di pianificazione
- Coinvolgimento dell'economia privata
- Coinvolgimento del settore dell'istruzione

Scopo del documento

Direzione indicata da Alto Adige Digitale 2020

- Con la stesura di "Alto Adige Digitale 2020", realizzata su incarico dell'assessora W. Deeg insieme ai rappresentanti di tutte le amministrazioni pubbliche, del settore economico e dell'istruzione, la ripartizione informatica ha definito le linee guida alle quali si dovrebbe orientare lo sviluppo digitale in Alto Adige.
- Si tratta ora di creare le strutture adeguate per poter coordinare le richieste ed energie dei vari attori e realizzare insieme a loro questo programma.
- Altrettanto importante è il mantenimento del dialogo instaurato con l'economia e l'istruzione.
- Questo documento costituisce la base di riferimento per la gestione strategica dell'informatica nelle amministrazioni pubbliche altoatesine. I comitati ed il modus operandi definito sono essenziali per poter raggiungere gli obiettivi fissati in "Alto Adige Digitale 2020" e rispettare i principi di integrazione e partecipazione.



Struttura del documento

Gestione coordinata internamente all'amministrazione pubblica e dialogo con gli attori esterni



IT Governance in Alto Adige

Pianificazione integrata e comitati

- Comitati di gestione

6

Panoramica sui comitati di gestione

Integrazione dell'IT-Governance delle amministrazioni pubbliche

IT-Governance Board

IT-Steering Board

Gruppo di
pianificazione IT

Amministrazione
provinciale

Azienda
sanitaria

Consorzio
dei comuni

Regione

Altri

Comitati di gestione IT

IT-Governance Board

Scopo

Il board garantisce che gli investimenti nel settore IT seguano una logica di sviluppo che consideri l'amministrazione pubblica nel suo insieme. Le decisioni sugli investimenti informatici confluiscono in un pacchetto di incarichi coordinato che verrà conferito a Informatica Alto Adige Spa, braccio operativo dell'amministrazione pubblica.

Composizione

- Assessora/assessore all'informatica (presidenza)
- Direttrice/direttore generale dell'amministrazione provinciale
- Presidente del consorzio dei comuni
- Direttrice/direttore generale della regione
- Direttrice/direttore generale dell'azienda sanitaria
- Direttrice/Direttore della ripartizione informatica dell'amministrazione provinciale (segreteria)

Comitati di gestione IT

IT-Governance Board

Temi

- Decisione sull'indirizzamento strategico degli investimenti IT
- Condivisione della strategia di comunicazione
- Approvazione di specifici piani di sviluppo digitale e della strategia E-Government (attualmente Alto Adige Digitale 2020)
- Decisione dei programmi IT annuali delle amministrazioni pubbliche dell'Alto Adige tramite l'approvazione del piano triennale unico per l'IT dell'amministrazione pubblica
- Valutazione dei risultati raggiunti
- Dialogo con l'economia privata sul contributo dell'IT pubblica nello sviluppo digitale dell'Alto Adige
- Dialogo con gli attori del settore dell'istruzione per la promozione della cultura digitale

Frequenza degli incontri

- Due volte all'anno: febbraio e settembre
- Se necessario in giugno

Comitati di gestione IT

IT-Steering Board

Scopo

Questo board garantisce il rispetto degli obiettivi fissati nel IT-Governance Board coordinando gli interventi IT secondo logiche comuni. Gestisce la realizzazione concreta delle misure deliberate e verifica lo sfruttamento di sinergie e l'assenza di parallelismi. Osserva i nuovi trend nell'IT ed elabora proposte per lo sviluppo del sistema IT dell'amministrazione pubblica.

Composizione

- Direttrice/Direttore della Ripartizione informatica dell'amministrazione provinciale (Presidenza e segreteria)
- Direttrice/Direttore IT del consorzio dei comuni
- Direttrice/Direttore IT dell'azienda sanitaria
- Responsabile IT della Regione
- Direttrice/Direttore di Informatica Alto Adige Spa

Comitati di gestione IT

IT-Steering Board

Temi

- Trend IT nell'amministrazione pubblica
- Sviluppo IT a livello europeo e nazionale
- Coordinamento con IT di altre amministrazioni pubbliche
- IT-Service-Catalog dell'amministrazione pubblica in Alto Adige
- Architettura IT uniforme dei sistemi IT dell'amministrazione pubblica (anche modelli dati uniformi)
- Stato dei progetti IT in corso
- Quadro complessivo degli progetti IT pianificati da tutti i partner
- Selezione e consolidamento delle tecnologie IT nell'amministrazione
- Modelli per la gestione delle licenze d'uso uniformi per tutta l'amministrazione
- Modelli per il sourcing e le relative strategie in collaborazione con il mercato locale

Frequenza degli incontri

- Durante la fase di avvio ogni sei settimane
- Successivamente ogni trimestre e in base alle esigenze

Comitati di gestione IT

Gruppo di pianificazione IT

Scopo

Questo gruppo definisce le linee fondamentali di sviluppo IT dell'amministrazione provinciale derivandoli dagli obiettivi definiti nel piano delle performance della ripartizione 9 e in quelli delle singole ripartizioni. Ne risulta il piano triennale per l'IT dell'amministrazione provinciale che funge da base per il piano triennale unico per l'IT dell'amministrazione pubblica.

Composizione

- Direttrice/Direttore generale dell'amministrazione provinciale
- Direttrice/Direttore dell'ufficio organizzazione
- Direttrice/Direttore della Ripartizione Informatica
- Direttrice/Direttore di Informatica Alto Adige Spa

Temi

- Determinazione delle priorità di sviluppo / di investimento interne all'amministrazione provinciale
- Approvazione della proposta del piano triennale IT incluso il relativo budget

Frequenza degli incontri

- In luglio/agosto per l'elaborazione del piano triennale per l'IT dell'amministrazione provinciale

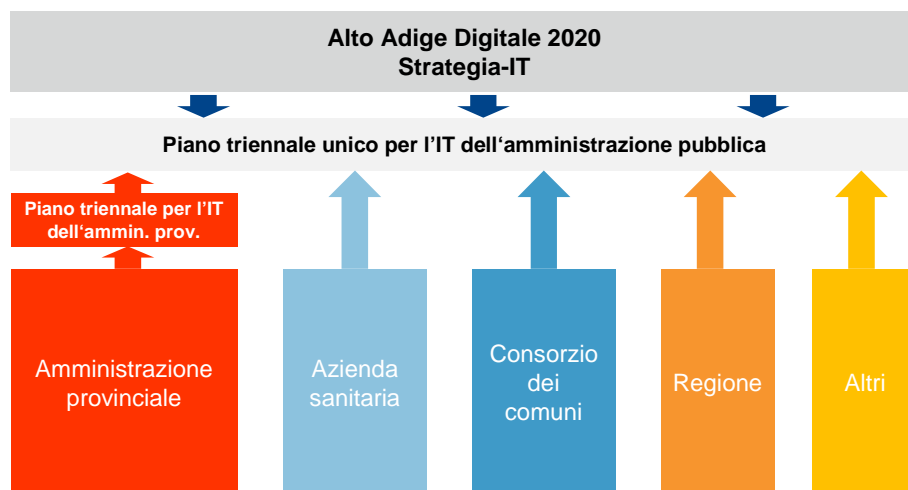
IT Governance in Alto Adige

Pianificazione integrata e comitati

- Pianificazione a cascata

Panoramica della pianificazione a cascata

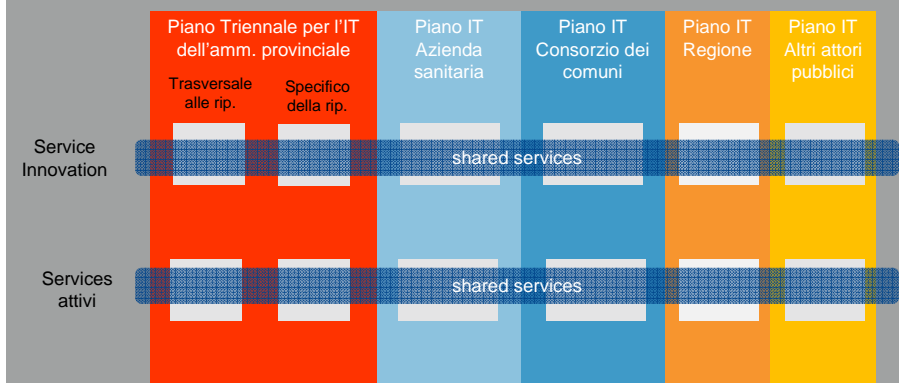
Pianificazione integrata



Pianificazione a cascata

Composizione del piano triennale unico per l'IT

Piano triennale unico per l'IT dell'amministrazione pubblica in Alto Adige



Pianificazione integrata e comitati

- Ciclo della pianificazione

Panoramica della pianificazione a cascata

Ciclo di pianificazione

Luglio 201x

- Definizione dei piani di performance di tutte le ripartizioni dell'amministrazione provinciale
- In concomitanza si definiscono le priorità delle richieste d'investimento IT con l'aiuto dei demand manager



luglio 201x

Panoramica della pianificazione a cascata

Ciclo di pianificazione

Agosto 201x

- I demand manager consolidano le richieste di tutte le ripartizioni raccolte durante l'anno nel piano triennale per l'IT dell'amministrazione provinciale in base alle priorità indicate. Contemporaneamente viene definito il budget IT
- La proposta consolidata si discute e si approva nel gruppo pianificazione IT



agosto 201x

Panoramica della pianificazione a cascata

Ciclo di pianificazione

Inizio settembre 201x

- Nel IT Steering Board si allinea il piano triennale per l'IT dell'amministrazione provinciale con i piani pluriennali delle altre amministrazioni

Metà settembre 201x

- Si discute e si approva il piano triennale unico per l'IT dell'amministrazione pubblica nel IT-Governance Board

Fine settembre 201x

- Si approva in giunta il piano triennale unico per l'IT



settembre 201x

Panoramica della pianificazione a cascata

Ciclo di pianificazione

Febbraio 201x+1

- **Nell' IT-Steering Board:** Verifica dei risultati raggiunti nell'anno precedente e definizione di una proposta di misure correttive:
 - Allocazione dei fondi riservati dell'anno corrente per investimenti non prevedibili
 - Indicazioni per il nuovo periodo di pianificazione
- **Nell' IT-Governance Board:** Relazione sulla stato dei lavori e approvazione delle misure necessarie, indicazioni per il nuovo periodo di pianificazione



febbraio 201x+1

Panoramica della pianificazione a cascata

Ciclo di pianificazione

Giugno 201x+1

- L' IT-Steering Board verifica i risultati nel primo semestre:
 - Decisione sull'allocazione dei fondi non utilizzati
 - Priorità per l'ultimo semestre e per il seguente periodo di pianificazione
 - Proposta per un'eventuale revisione della strategia IT complessiva
- Eventuale revisione della strategia IT complessiva da parte del IT-Governance Board



giugno 201x+1

IT Governance in Alto Adige

Coinvolgimento dell'economia privata

22

Dialogo con l'economia privata

Tavolo con l'economia sul contributo ICT per l'aumento della competitività

Partecipanti

- Presidentessa/Presidente della Provincia
- Assessora/Assessore all'informatica (presidenza)
- Direttrice/direttore di dipartimento amministrazione e famiglia
- Direttrice/direttore generale dell'amministrazione provinciale
- Direttrice/direttore della ripartizione informatica (segreteria)
- Südtiroler Wirtschaftsring
- Camera di commercio
- Rappresentanti dei lavoratori

Aree tematiche

- Relazioni economia / amministrazione pubblica
- Contributo dell' ICT per l'aumento dell'efficienza nelle relazione privato / pubblico
- Sfide in generale per l'economia in Alto Adige
- Possibile contributo dell' ICT per l'aumento della competitività
- Richiesta all'amministrazione pubblica in ambito ICT

Frequenza degli incontri

- Una volta all'anno

Dialogo con l'economia privata

Tavolo con gli imprenditori IT collaborazione e sinergie nel settore IT

Partecipanti

- Direttrice/direttore della ripartizione informatica (Presidenza e segreteria)
- Direttrice/direttore IT del consorzio dei comuni
- Direttrice/direttore IT dell'azienda sanitaria
- Direttrice/direttore di Informatica Alto Adige spa
- Rappresentanti aziende IT

Aree tematiche

- Trends nel settore IT
- Competenze nel settore IT in Alto Adige
- Richieste dell'amministrazione pubblica
- Possibili sinergie e modalità di collaborazione innovative

Frequenza degli incontri

- Due volte all'anno

IT Governance in Alto Adige

Coinvolgimento del settore dell'istruzione

Dialogo con il settore istruzione

Tavolo con gli attori nell'ambito della formazione per la promozione della cultura digitale

Partecipanti

- Assessora/Assessore all'informatica (presidenza)
- Assessori scuole e cultura
- Direttrice/direttore della ripartizione Informatica (segreteria)
- In base all'argomento trattato i rappresentanti
 - di scuole pubbliche e private
 - delle agenzie di formazione
 - dei cittadini
 - di aziende

Aree tematiche

- Imparare con tecnologie ICT
- Nuovo profili professionali
- Occasioni e pericoli in rete
- Digital Divide
-

Frequenza degli incontri

- Due volte all'anno