

Denominazione della qualificazione professionale	PROMOTORE/ICE DI POLITICHE GIOVANILI (YOUTH WORKER)
Descrizione sintetica	Il/La promotore/ice di politiche giovanili (youth worker) supporta la promozione dello sviluppo personale, educativo-formativo e sociale, più in generale del ben-essere (well-being), dei giovani in età compresa tra gli 11 ed i 30 anni. Gli ambiti di operatività sono molteplici e tra loro integrati: ambito scolastico e formativo, ambito sociale, ambito culturale. Il/La promotore/ice di politiche giovanili (youth worker) esercita le sue attività nell'ambito di progetti e servizi multi-contesto, dalle istituzioni scolastiche e formative, ai centri giovani, alle associazioni e spazi del privato sociale. Attraverso il coinvolgimento e l'integrazione di servizi del territorio di varia tipologia, il/la promotore/ice di politiche giovanili (youth worker) svolge, nello specifico, attività inerenti all'ideazione, alla co-progettazione, alla promozione, all'organizzazione, all'esecuzione, al monitoraggio di progetti, azioni, iniziative che riflettono i loro bisogni, interessi ed esperienze e che sono funzionali a promuovere le capacità e le potenzialità personali, la comunicazione e l'aggregazione sociale nelle prospettive di crescita, di autonomia e di cittadinanza attiva.
Livello QNQ/EQF della qualificazione professionale	4° Livello
Referenziazione CP/ISTAT	2.5.1.2.0 Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private
Referenziazione ATECO/ISTAT	70.22.09 Altre attività di consulenza imprenditoriale e altra consulenza amministrativo-gestionale e pianificazione aziendale
Settore economico professionale di correlazione della qualificazione professionale all'Atlante del lavoro e delle qualificazioni	Area comune
Aree di Attività/Attività lavorative	COMPETENZE
ADA.24.05.03 - Gestione dei progetti (Project management) <ul style="list-style-type: none"> - Individuazione e analisi fabbisogni e/o del contesto di riferimento - Individuazione e analisi delle potenzialità personali e dei talenti - Promozione dello sviluppo delle potenzialità personali e dei talenti - Individuazione delle attività da svolgere - Declinazione delle attività da svolgere e degli obiettivi correlati - Condivisione delle azioni di possibile attivazione - Individuazione delle opportunità, delle reti e dei servizi di possibile 	Ideare e co-progettare interventi e/o azioni di promozione del protagonismo giovanile in riferimento ai fabbisogni rilevati, alle potenzialità e talenti personali, valorizzando gli apporti dell'integrazione con i servizi e le risorse del territorio

<p>riferimento nell'ambito delle politiche locali, nazionali, europee</p> <ul style="list-style-type: none"> - Individuazione delle risorse professionali e strumentali da impiegare - Individuazione delle risorse territoriali da coinvolgere e del sistema di relazioni esistenti o potenziali - Individuazione e analisi di eventuali disposizioni (norme, regolamenti, ecc.) di riferimento delle azioni di possibile attivazione - Individuazione e/o elaborazione di materiale di supporto (didattico, ludico, ricreativo, ecc.) 	
<p>ADA.24.05.03 - Gestione dei progetti (Project management)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Individuazione di approcci e canali di comunicazione delle attività - Promozione delle attività attraverso canali differenziati - Pianificazione delle attività - Attivazione delle risorse territoriali della comunità coinvolte - Gestione degli adempimenti amministrativi correlati alle attività 	<p>Promuovere e organizzare attività di valorizzazione del protagonismo giovanile, coinvolgendo e collaborando con i diversi attori coinvolti (soggetti istituzionali, insegnanti, operatori e organizzazioni delle comunità di riferimento, associazioni di rappresentanza, famiglie)</p>
<p>ADA.24.05.03 - Gestione dei progetti (Project management)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Preparazione dell'ambiente, degli strumenti e dei materiali di lavoro negli interventi volti a promuovere gli obiettivi - Svolgimento di attività di promozione giovanile - Applicazione di metodologie in grado di far emergere potenzialità, modelli, eccellenze e criticità del territorio - Sostegno nei momenti di difficoltà - Svolgimento attività pratiche nei campi educativo, formativo, ludico, artistico e culturale - Facilitazione della partecipazione e delle dinamiche di socializzazione individuali e di gruppo - Collaborazione con altre risorse professionali coinvolte nel 	<p>Curare l'esecuzione delle attività, predisponendo il setting d'azione, assicurando la coerenza dell'intervento con le indicazioni progettuali e promuovendo il benessere ed il coinvolgimento attivo</p>

<p>contesto di attuazione delle attività</p> <ul style="list-style-type: none"> - Gestione della relazione con gli attori del contesto di appartenenza (educatori, docenti, operatori dei servizi sociali e sanitari, genitori, familiari) 	
<p>ADA.24.05.03 - Gestione dei progetti (Project management)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Verifica on going delle attività - Valutazione dei risultati raggiunti - Identificazione azioni strategie e/o azioni di miglioramento in funzione dell'eventuale ri-progettazione - Reporting 	<p>Verificare l'efficacia delle azioni in relazione alle attese declinate nel progetto ai fini del miglioramento continuo e/o della ri-progettazione in vista di futuri interventi</p>
<p>Requisiti per accedere alla certificazione</p>	<p>CERTIFICAZIONE IN ESITO AL PERCORSO DI FORMAZIONE CONTINUA DELLA FORMAZIONE PROFESSIONALE: sono ammesse le persone in possesso di un titolo di istruzione e di formazione, ivi compreso quello di istruzione e formazione professionale, referenziato al 4° Livello EQF/ QNQ.</p> <p>SERVIZIO IVC: sono ammesse le persone in possesso di un titolo di istruzione e di formazione, ivi compreso quello di istruzione e formazione professionale, referenziato al 3° Livello EQF/ QNQ e con esperienza di almeno 18 mesi, anche non continuativi, in attività rivolte ai giovani e/o alla promozione delle politiche giovanili o in attività svolte nell'associazionismo sociale, sanitario, culturale anche a titolo di volontariato.</p>

COMPETENZA N. 1

Ideare e co-progettare interventi e/o azioni di promozione del protagonismo giovanile in riferimento ai fabbisogni rilevati, alle potenzialità e talenti personali, valorizzando gli apporti dell'integrazione con i servizi e le risorse del territorio

Livello QNQ/ EQF 4

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">- Leggere e interpretare caratteristiche, risorse, bisogni, potenzialità e problematiche del territorio e/o di contesto sociale e individuale- Cogliere e valorizzare le diverse forme di interconnessione e integrazione tra i diversi ambiti di apprendimento (formale, non formale e informale)- Individuare e selezionare le risorse territoriali e le loro possibili reti- Individuare e declinare le azioni di condivisione territoriale delle azioni a risposta dei bisogni- Individuare e analizzare norme, opportunità, vincoli di vario livello e tipologia inerenti alla progettazione e all'attuazione delle azioni- Applicare tecniche di progettazione- Individuare risorse professionali e strumentali da impiegare nella attività- Individuare, adattare e/o realizzare materiali di supporto di varia tipologia (didattico, ludico, ricreativo)	<ul style="list-style-type: none">- Elementi di pedagogia- Elementi di psicologia sociale- Elementi di sociologia- Caratteristiche socio-economiche e culturali del territorio- Il territorio, le sue risorse, i suoi interlocutori (istituzioni pubbliche, sistema scuola, privato sociale afferenti all'ambito educativo, formativo e culturale- Normative e programmazione in materia di politiche nel campo educativo, formativo, lavorativo e culturale- Bisogni educativi, formativi e attinenti alla partecipazione e cittadinanza attiva nel territorio: tipologia e caratterizzazione- Potenzialità personali e competenze chiave per l'apprendimento (agentività e imprenditività)- Ambienti di apprendimento (formale, non formale, informale)- Tecniche di promozione- Elementi di project management- Elementi di contabilità dei costi- Tecniche di progettazione- Tecniche di negoziazione e ascolto attivo- Bisogni educativi speciali e difficoltà specifiche di apprendimento

COMPETENZA N. 2

Promuovere e organizzare attività di valorizzazione del protagonismo giovanile, coinvolgendo e collaborando con i diversi attori coinvolti (soggetti istituzionali, insegnanti, operatori e organizzazioni delle comunità di riferimento, associazioni di rappresentanza, famiglie).

Livello QNQ/ EQF 4

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">- Individuare e scegliere approcci e canali differenziati di comunicazione delle attività- Applicare tecniche di pianificazione e organizzazione del lavoro individuale e/o di gruppo- Attivare e valorizzare le risorse e le reti territoriali a supporto della promozione delle attività- Elaborare strumenti/risorse di promozione e marketing sociale funzionali alle attività- Promuovere momenti di confronto con gli attori in campo (soggetti istituzionali, insegnanti, operatori e organizzazioni delle comunità di riferimento, associazioni di rappresentanza, famiglie)- Curare gli adempimenti normativo-amministrativi correlati alle attività	<ul style="list-style-type: none">- Elementi di pedagogia- Elementi di psicologia sociale- Elementi di sociologia- Caratteristiche socioeconomiche e culturali del territorio- Il territorio, le sue risorse, i suoi interlocutori (istituzioni pubbliche, sistema scuola, privato sociale) afferenti all'ambito educativo, formativo e del tempo libero- Normative in materia di politiche nel campo educativo, formativo e del tempo libero- Approcci di lavoro di rete- Elementi di comunicazione professionale- Strategie e metodi di pianificazione- Canali di comunicazione e promozione sociale- Elementi di marketing

COMPETENZA N. 3

Curare l'esecuzione delle attività, predisponendo il setting d'azione, assicurando la coerenza dell'intervento con le indicazioni progettuali e promuovendo il benessere ed il coinvolgimento attivo

Livello QNQ/ EQF 4

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">- Applicare tecniche di analisi dei bisogni educativi, formativi, di benessere individuale durante le azioni- Applicare tecniche di individuazione e valorizzazione delle potenzialità e dei talenti individuali- Applicare tecniche laboratoriali nei campi educativo, formativo, ludico, artistico e culturale- Utilizzare materiale di supporto (didattico, ludico, ricreativo) a seconda dei bisogni e del contesto- Condurre momenti di dialogo e confronto con gli attori in campo (soggetti istituzionali, insegnanti, operatori e organizzazioni delle comunità di riferimento, associazioni di rappresentanza, famiglie)- Applicare e combinare tecniche di animazione di diversa tipologia- Utilizzare modalità di lavoro finalizzate alla costruzione di reti di relazione- Adottare metodiche e tecniche per favorire l'aggregazione e la socializzazione tra i partecipanti alle attività- Cogliere e interpretare situazioni e problemi attuativi di diversa natura: tecnico-operativi, relazionali, organizzativi e di progettazione, di pianificazione delle attività	<ul style="list-style-type: none">- Elementi di pedagogia- Elementi di psicologia sociale- Elementi di sociologia- Elementi di comunicazione (verbale e non)- Elementi base di didattica, dell'insegnamento e dell'apprendimento- Elementi di fisiologia- Tecniche di rilevazione dei bisogni educativi, formativi, di benessere individuale- Tecniche di animazione: tipologia e metodologie- Giochi di animazione e socializzazione- Tecniche laboratoriali nei campi educativo, formativo, ludico, artistico e culturale- Materiale di supporto (didattico, ludico, ricreativo): tipologie e caratteristiche- Dinamiche di socializzazione individuali e di gruppo: tipologie e funzionamento- Tecniche di ascolto attivo e di empowerment- Team building e working- Tecniche di problem solving- Tecniche di gestione dei conflitti- Approcci di lavoro di rete- Tecniche di gestione del tempo- Tecniche di animazione ludico-ricreativa

COMPETENZA N. 4

Verificare l'efficacia delle azioni in relazione alle attese declinate nel progetto ai fini del miglioramento continuo e/o della ri-progettazione in vista di futuri interventi.

Livello QNQ/ EQF 4

ABILITA'	CONOSCENZE
<ul style="list-style-type: none">– Applicare tecniche di monitoraggio degli standard di qualità relativi ai servizi erogati e alla cura e soddisfazione dei fruitori– Applicare criteri e metodologie di rilevazione e analisi statistica di dati e informazioni quanti-qualitative– Individuare e risolvere criticità attinenti i servizi– Curare il reporting delle attività	<ul style="list-style-type: none">– Elementi base della ricerca sociale– Elementi base di statistica– Metodi e tecniche di monitoraggio quali-quantitativo delle attività– Metodi e tecniche di valutazione dei risultati raggiunti– Approcci e metodi di customer satisfaction– Metodi di reporting