

ALLEGATO B

OBIETTIVI DELL'AZIENDA SANITARIA DELL'ALTO ADIGE PER IL PERIODO 2019-2022

	Obiettivo	Indicatore	valore			
			2019	2020	2021	2022
1	Presentazione del piano attuativo aziendale	Invio all'Assessorato alla Salute della bozza condivisa all'interno dell'Azienda sanitaria del Piano attuativo aziendale entro 60 giorni dall'approvazione del Piano provinciale per le liste di attesa 2019-2021; Approvazione con delibera aziendale del Piano attuativo condiviso con l'Assessorato alla Salute entro i successivi 30 giorni	Sì/NO			
2	Diffusione capillare, sistematica e continua del Piano attuativo aziendale	Elaborato il piano di diffusione in cui sono resi esplicite, le modalità di diffusione, la periodicità, i tempi, i destinatari e i contenuti (ad es. modalità ed appropriatezza prescrittiva, CPP e profili, RAO)		Sì/NO	Sì/NO	Sì/NO
		Report annuale in forma tabellare sintetico delle attività svolte di cui al piano di diffusione		Sì/NO	Sì/NO	Sì/NO
3	Completamento del piano di diffusione della dematerializzata specialistica su tutto il territorio (anche per i MMG/PLS)	Numero di ricette dematerializzate/numero totale di ricette erogate		>=70%	>=80%	>=90%
		Numero di discipline con agende di prenotazione di prime visite a CUPP/numero totale di discipline di prime visite (l'elenco delle discipline verrà concordato tra ASDAA ed Assessorato)		>=95%	>=95%	>=95%

	Obiettivo	Indicatore	valore			
			2019	2020	2021	2022
4	Completamento della rete integrata di servizi di prenotazione	Numero di prestazioni diagnostico strumentali monitorate con agende a prenotazione a CUPP/numero totale di prestazioni diagnostico-strumentali monitorate		>=70%	>=85%	>=95%
5	Rispetto dei tempi massimi di attesa per le prestazioni di prima visita oggetto di monitoraggio nazionale nell'ambito di garanzia	Numero di prenotazioni di prime visite garantite entro i tempi previsti per la classe di priorità B/numero di prenotazione di prime visite per la classe di priorità B (escluso dermatologia, l'oculistica e l'otorinolaringoiatria)		>=70%	>=80%	>=90%
		Numero di prenotazioni di prime visite garantite entro i tempi previsti per la classe di priorità B/numero di prenotazione di prime visite per la classe di priorità B per la dermatologia, l'oculistica e l'otorinolaringoiatria		>=90%	>=90%	>=90%
		Numero di prenotazioni di prime visite garantite entro i tempi previsti per la classe di priorità D/numero di prenotazione di prime visite per la classe di priorità D (escluso dermatologia, l'oculistica e l'otorinolaringoiatria)		>=60%	>=75%	>=90%
		Numero di prenotazioni di prime visite garantite entro i tempi previsti per la classe di priorità D/numero di prenotazione di prime visite per la classe di priorità D per la dermatologia, l'oculistica e l'otorinolaringoiatria		>=80%	>=90%	>=90%
		Numero di prenotazioni di prime visite garantite entro i tempi previsti per la classe di priorità P/numero di prenotazione di prime visite per la classe di priorità P		>=10%	>=50%	>=90%
		Numero di prenotazioni per prestazioni di diagnostica strumentale garantite entro i tempi previsti per la classe di priorità B /numero di prenotazione di prestazioni di diagnostica strumentale per la classe di priorità B		>=60%	>=75%	>=90%

	Obiettivo	Indicatore	valore			
			2019	2020	2021	2022
6	Rispetto dei tempi massimi di attesa per le prestazioni diagnostico strumentale oggetto di monitoraggio nazionale nell'ambito di garanzia	Numero di prenotazioni per prestazioni di diagnostica strumentale garantite entro i tempi previsti per la classe di priorità D /numero di prenotazione di prestazioni di diagnostica strumentale per la classe di priorità D (escluso le risonanze magnetiche nucleari)		>=40%	>=70%	>= 90%
		Numero di prenotazioni per prestazioni di risonanze magnetiche nucleari garantite entro i tempi previsti per la classe di priorità D /numero di prenotazione di risonanze magnetiche nucleari per la classe di priorità D		>=80%	>=90%	>=90%
		Numero di prenotazioni per prestazioni di diagnostica strumentale garantite entro i tempi previsti per la classe di priorità P/numero di prenotazione di prestazioni di diagnostica strumentale per la classe di priorità P		>=10%	>=50%	>=90%
7	Rispetto dei tempi massimi di attesa per le prime visite specialistiche a Cupp non oggetto di monitoraggio nazionale	Numero di prime visite garantite entro i tempi previsti per la classe di priorità B/numero di prime visite per la classe di priorità B		>=60%	>=70%	>=90%
		Numero di prime visite garantite entro i tempi previsti per la classe di priorità D/numero di prime visite per la classe di priorità D		>=60%	>=70%	>=90%
		Numero di prime visite garantite entro i tempi previsti per la classe di priorità P/numero di prime visite per la classe di priorità P		>=10%	>=50%	>=90%
8	Rispetto dei tempi massimi di attesa per le prime visite specialistiche e per le prestazioni diagnostico strumentali	Elaborata la relazione annuale sull'attuazione del Piano attuativo aziendale evidenziando l'andamento dei tempi di attesa e le relative motivazioni		SÌ/NO	SÌ/NO	SÌ/NO
9	Completezza e correttezza dell' indicazione "tipo di accesso" sul totale delle prescrizioni dematerializzate delle prestazioni monitorate.	Numero di prescrizioni dematerializzate con indicazione "tipo di accesso" sul totale delle prescrizioni dematerializzate delle prestazioni monitorate		>=70%	>= 90%	>=90%

	Obiettivo	Indicatore	valore			
			2019	2020	2021	2022
10	Completezza e correttezza dell'indicazione "classe di priorità" sul totale delle prescrizioni dematerializzate delle prestazioni monitorate.	Numero di prescrizioni dematerializzate con indicazione della classe di priorità sul totale delle prescrizioni dematerializzate delle prestazioni monitorate		>=70%	>=90%	>=90%
11	Partecipazione da parte dell'Azienda sanitaria alla definizione dei diversi setting assistenziali comprensivi di week hospital (ospedale su 5 giorni), ricovero diurno e assistenza ambulatoriale complessa.	Elaborate linee guida provinciali sui diversi setting assistenziali alternativi al ricovero ordinario (requisiti strutturali, tecnologici ed organizzativi)		Sì/NO		
12	Partecipazione da parte dell'Azienda sanitaria alla individuazione delle tipologie di patologie per setting assistenziali e assegnazione delle classi di priorità	Partecipato all'elaborazione delle liste di patologie, relative classi di priorità e soglie di ammissibilità			Sì/NO	
13	Applicazione dei modelli organizzativi, delle liste e dei relativi criteri di priorità nella programmazione aziendale con riferimento all'ospedale su due sedi	Distribuzione dei ricoveri/prestazioni per setting e priorità distintamente per singole sedi ospedaliere				Sì/NO
14	Rispetto dei tempi massimi di attesa per le prestazioni di classe A in ricovero ordinario o diurno oggetto di monitoraggio	Numero di prestazioni per Classe di priorità A erogate nei tempi previsti per questa classe/numero di prestazioni totali per la Classe di priorità A			>=70%	>=95%
15	Riduzione dei tempi di attesa al telefono con l'operatore CUPP per la prenotazione	Tempo medio di attesa al telefono	<= 1,5 min nel 90% dei casi	<= 1 min nel 90% dei casi	<= 1 min nel 90% dei casi	<= 1 min nel 90% dei casi
16	Attivazione di nuovi canali di prenotazione	Attivazione dei seguenti nuovi canali di prenotazione:				
		App-mobile	Sì/NO			
		Farmacie territoriali a seguito di specifico provvedimento della Giunta provinciale	Sì/NO			
		Release del sito aziendale per le autoprenotazioni (webapp)	Sì/NO			