

Competenze dei servizi che collaborano all'inserimento lavorativo e all'occupazione lavorativa

1. MISURE PER IL PASSAGGIO DALLA SCUOLA AL LAVORO O ALL'OCCUPAZIONE LAVORATIVA

Nota: I Servizi sociali competenti e l'Ufficio Servizio lavoro possono affidare i servizi o le prestazioni descritte nei criteri e nel presente allegato A anche a enti privati.

Periodo	Attività	Servizio competente	Servizi e soggetti direttamente coinvolti		Servizi e soggetti che collaborano	
Durante gli ultimi due anni di assolvimento dell'obbligo formativo	1. Elaborazione e realizzazione di misure individualizzate, nell'ambito del piano formativo individuale, per incentivare le competenze personali in vista di un futuro inserimento lavorativo o di un'occupazione lavorativa	Scuola	Scuola frequentata dalla persona con disabilità	<ul style="list-style-type: none"> Prende in carico la persona ed effettua un'analisi delle competenze individuali attraverso metodi di lavoro centrati sulla persona, il lavoro di rete e il <i>Case Management</i>. Elabora il piano formativo individuale, organizza l'attività scolastica e coordina il tavolo dei servizi alla persona. Cura la costante documentazione e valutazione delle misure poste in atto nell'ambito del piano formativo individuale. 	Servizi sociali	<ul style="list-style-type: none"> Forniscono consulenza e supporto nel caso in cui la persona e/o il suo nucleo familiare siano già seguiti dai Servizi sociali o ricevano altre prestazioni.
			Servizio sanitario specialistico di riferimento della persona	<ul style="list-style-type: none"> Supervisiona il progetto individuale, fornisce il supporto medico e terapeutico, formula diagnosi, fornisce suggerimenti per superare le fasi critiche. Segue l'iter per l'accertamento dell'invalidità civile, se richiesto 	Ufficio Servizio lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Fornisce consulenza in previsione di un possibile futuro inserimento lavorativo.

Periodo	Attività	Servizio competente	Servizi e soggetti direttamente coinvolti		Servizi e soggetti che collaborano	
				dalla persona o dal/dalla legale rappresentante.		
			Formazione professionale, se partner nelle attività di tirocinio in azienda	<ul style="list-style-type: none"> Organizza l'attività di tirocinio in collaborazione o per conto della scuola: trova l'azienda o l'ente ospitante, assiste la persona, collabora, se necessario, con altri servizi, esegue il monitoraggio e la valutazione dell'esperienza assieme alla persona interessata, acquisendo tutte le informazioni utili per il suo futuro inserimento lavorativo. 	Servizio di orientamento scolastico	<ul style="list-style-type: none"> Fornisce supporto per l'orientamento professionale e lavorativo della persona.
			Persona interessata	<ul style="list-style-type: none"> Partecipa e viene coinvolta nei processi decisionali. 		
			Famiglia	<ul style="list-style-type: none"> Partecipa e viene coinvolta nei processi decisionali. 		
Durante gli ultimi due anni di assolvimento dell'obbligo formativo	2. Alternanza scuola – lavoro: svolgimento di tirocini lavorativi presso aziende pubbliche e private con i seguenti obiettivi: <ul style="list-style-type: none"> fare 	Scuola	Scuola frequentata dalla persona con disabilità	<ul style="list-style-type: none"> Organizza l'attività di tirocinio: trova l'azienda o l'ente ospitante, accompagna la persona, collabora, se necessario, con altri servizi, esegue il monitoraggio e la valutazione dell'esperienza assieme alla persona interessata, acquisendo tutte le informazioni utili per il suo futuro inserimento lavorativo. 		

Periodo	Attività	Servizio competente	Servizi e soggetti direttamente coinvolti		Servizi e soggetti che collaborano	
	<ul style="list-style-type: none"> un'esperienza "lavorativa"; sperimentare diversi ambiti lavorativi per scoprire attitudini e capacità allo scopo di orientare le scelte lavorative della fase successiva; prendere confidenza con il "ruolo" di lavoratore; sperimentare tutta l'autonomia possibile, esercitarsi ad assumere delle responsabilità e imparare ad instaurare relazioni positive in un contesto lavorativo; acquisire capacità come puntualità, continuità prestazionale, capacità di gestire l'evento "malattia". 		Servizio sanitario specialistico di riferimento della persona	<ul style="list-style-type: none"> Supervisiona il progetto individuale, fornisce il supporto medico e terapeutico, formula diagnosi, fornisce suggerimenti metodologici ed operativi per superare le fasi critiche o di difficoltà. 		
			Formazione professionale, se partner nelle attività di tirocinio in azienda	<ul style="list-style-type: none"> Organizza l'attività di tirocinio in collaborazione o per conto della scuola: trova l'azienda o l'ente ospitante, segue la persona, collabora, se necessario, con altri servizi pubblici e privati, esegue il monitoraggio e la valutazione dell'esperienza assieme alla persona interessata, acquisendo tutte le informazioni utili per il suo futuro inserimento lavorativo. 		
			Azienda	<ul style="list-style-type: none"> Mette a disposizione la postazione lavorativa, le attrezzature di lavoro, individua un/una referente per seguire la persona. 		
			Persona interessata	<ul style="list-style-type: none"> Partecipa attivamente all'attività. 		
Durante gli ultimi due	3. Incontri informativi per	Scuola	Scuola frequentata	<ul style="list-style-type: none"> Pianifica e convoca gli incontri 	Servizio Lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Fornisce informazioni e consulenza.

Periodo	Attività	Servizio competente	Servizi e soggetti direttamente coinvolti		Servizi e soggetti che collaborano	
anni di assolvimento dell'obbligo formativo	uno sviluppo condiviso di prospettive per quando si concluderà il percorso scolastico		dalla persona	formativi, cura la relativa documentazione.		
			Persona interessata ed eventuali legali rappresentanti	<ul style="list-style-type: none"> Sono coinvolti e partecipano attivamente. 	Servizi sociali	<ul style="list-style-type: none"> Forniscono consulenza e supporto nel caso in cui la persona e/o il suo nucleo familiare siano già seguiti da un Servizio sociale.
Prima della fine del percorso scolastico	4. Incontro del tavolo dei servizi coinvolti	Scuola	Scuola frequentata dalla persona	<ul style="list-style-type: none"> Convoca l'incontro. 		
			Scuola, Servizio sanitario specialistico di riferimento della persona, Servizio Lavoro, Servizi sociali, Persona interessata ed eventuali legali rappresentanti	<ul style="list-style-type: none"> Effettuano una valutazione congiunta: formulano ipotesi sul possibile percorso di inserimento lavorativo/occupazione lavorativa della persona; indicano il servizio che prenderà in carico la persona. Scuola e Servizi redigono una relazione. <p>NB: questa relazione è la base di riferimento per la Conferenza dei servizi per le persone che richiedono l'accertamento della capacità lavorativa da parte della Commissione medica competente ai sensi della L. 68/99.</p>		
Fine del percorso	5. Relazione alla fine del percorso	Scuola	Scuola frequentata	<ul style="list-style-type: none"> Redige una relazione finale sulle 		

Periodo	Attività	Servizio competente	Servizi e soggetti direttamente coinvolti		Servizi e soggetti che collaborano	
scolastico	scolastico-formativo		dalla persona	<p>competenze acquisite per l'occupazione lavorativa o per l'inserimento lavorativo, da presentare al servizio che successivamente seguirà la persona.</p> <ul style="list-style-type: none"> Rilascia il diploma o la certificazione delle competenze acquisite. 		
<p>Durante i (max.) 2 anni successivi all'assolvimento dell'obbligo formativo</p> <p>(si salta questa fase, se si può indirizzare la persona direttamente alla Commissione medica per l'accertamento della capacità</p>	<p>6. Presa in carico della persona da parte dell'Ufficio Servizio lavoro, prima dell'accertamento da parte della Commissione medica, al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> far acquisire ulteriore esperienza alla persona verificare le competenze ed attitudini attraverso esperienze di lavoro concrete; acquisire dati ed 	Ufficio Servizio lavoro	Ufficio Servizio lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Stipula la convenzione individuale per l'inserimento lavorativo. 	Servizi sociali	<ul style="list-style-type: none"> Forniscono l'accompagnamento sul posto di lavoro.
			Enti formativi	<ul style="list-style-type: none"> Attuano le offerte formative. 		
			Servizi sociali	<ul style="list-style-type: none"> Stipulano la convenzione individuale per l'occupazione lavorativa. Avviano un percorso all'interno di una struttura semiresidenziale. 		

Periodo	Attività	Servizio competente	Servizi e soggetti direttamente coinvolti		Servizi e soggetti che collaborano	
lavorativa.)	informazioni utili per accompagnare la persona davanti alla Commissione medica con elementi sufficienti a consentire a quest'ultima di effettuare la sua valutazione.		Servizio Lavoro, Servizi sociali, Servizi sanitari specialistici e altri servizi coinvolti, la persona interessata ed eventuali legali rappresentanti	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuano una costante valutazione dell'andamento del progetto di inserimento lavorativo. 		
Dopo il "periodo di osservazione" di max. 2 anni	7. Valutazione della situazione da parte della Conferenza dei servizi	Ufficio Servizio lavoro	Ufficio Servizio lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Convoca (o riconvoca) la Conferenza dei servizi. 		
			Conferenza dei servizi (Servizio Lavoro, Servizi sociali, Formazione professionale, Servizi sanitari specialistici e altri servizi coinvolti)	<ul style="list-style-type: none"> • Redige una relazione in vista dell'accertamento della capacità lavorativa da parte della Commissione medica ai sensi della L. 68/99. 		
In seguito	8. Valutazione della		Commissione	<ul style="list-style-type: none"> • Valuta la situazione clinica ed 		

Periodo	Attività	Servizio competente	Servizi e soggetti direttamente coinvolti		Servizi e soggetti che collaborano	
alla Conferenza dei servizi	situazione clinica e accertamento della capacità lavorativa		medica	effettua l'accertamento della capacità lavorativa.		
Dal momento in cui la Commissione medica accerta una capacità lavorativa residua	9. Attuazione di convenzioni individuali per l'inserimento lavorativo finalizzate ad una futura assunzione	Ufficio Servizio lavoro	Ufficio Servizio lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Stipula le convenzioni individuali per l'inserimento lavorativo. 	Servizi sociali	<ul style="list-style-type: none"> Forniscono l'accompagnamento sul posto di lavoro.
			Servizio Lavoro, Servizi sociali, Servizi sanitari specialistici e altri servizi coinvolti, la persona interessata ed eventuali legali rappresentanti	<ul style="list-style-type: none"> Effettuano una costante valutazione dell'andamento del progetto di inserimento lavorativo. 		
Dal momento in cui la Commissione medica accerta una capacità lavorativa potenziale	10. Attuazione delle misure proposte dalla Commissione medica competente (convenzione individuale per l'inserimento lavorativo, convenzione individuale per l'occupazione lavorativa, ammissione della persona presso una struttura semiresidenziale, misure formative ai sensi della LP 14 luglio	Ufficio Servizio lavoro	Ufficio Servizio lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Stipula una convenzione individuale per l'inserimento lavorativo. 	Servizi sociali	<ul style="list-style-type: none"> Forniscono l'accompagnamento sul posto di lavoro.
			Servizi sociali	<ul style="list-style-type: none"> Stipulano una convenzione individuale per l'occupazione lavorativa, oppure predispongono l'ammissione della persona presso una struttura semiresidenziale. Nei periodi in cui le persone usufruiscono di misure dei Servizi sociali, sono questi ultimi il primo punto di riferimento per tali 		

Periodo	Attività	Servizio competente	Servizi e soggetti direttamente coinvolti		Servizi e soggetti che collaborano	
	2015, n.7, art.12)			misure.		
			Enti formativi	<ul style="list-style-type: none"> • Attuano le misure formative. 		
			Servizio Lavoro, Servizi sociali, Servizio sanitario specialistico e altri servizi coinvolti, la persona interessata ed eventuali legali rappresentanti	<ul style="list-style-type: none"> • Effettuano una costante valutazione. 		
			Ufficio Servizio lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Rimane un punto di riferimento esclusivamente in vista di un futuro inserimento lavorativo e come tale partecipa regolarmente agli incontri di pianificazione e valutazione convocati dai Servizi sociali e dai gestori delle misure formative. 		
Dal momento in cui la Commissione medica accerta l'assenza di capacità lavorativa	<p>11. Stipula di una convenzione individuale per l'occupazione lavorativa</p> <p>oppure</p> <p>12. Ammissione presso un servizio</p>	Servizi sociali	Servizi sociali	<ul style="list-style-type: none"> • Elaborano un piano individualizzato. • Stipulano una convenzione individuale per l'occupazione lavorativa, <p>oppure</p> <ul style="list-style-type: none"> • predispongono l'ammissione della 		

Periodo	Attività	Servizio competente	Servizi e soggetti direttamente coinvolti		Servizi e soggetti che collaborano	
	semiresidenziale per l'occupazione lavorativa			persona presso un servizio semiresidenziale per l'occupazione lavorativa.		
Alla scadenza dei 5 anni di svolgimento delle convenzioni individuali per l'inserimento lavorativo	13. Analisi della situazione	Ufficio Servizio lavoro	Ufficio Servizio lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Convoca la rete dei servizi coinvolti. 		
			Rete dei servizi coinvolti e persona direttamente interessata	<ul style="list-style-type: none"> Effettuano un'analisi e una valutazione della situazione e discutono sulle possibilità di un futuro inserimento lavorativo della persona. 		
	Possibili scenari:					
	a) L'Ufficio Servizio lavoro attesta buone prospettive per un'assunzione. La persona continua a essere seguita dall'Ufficio Servizio lavoro.	Ufficio Servizio lavoro	Ufficio Servizio lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Lavora ad una imminente assunzione attraverso convenzioni individuali per l'inserimento lavorativo. 	Servizi sociali	<ul style="list-style-type: none"> Forniscono l'accompagnamento sul posto di lavoro.
b) Gli obiettivi non sono stati raggiunti; l'Ufficio Servizio lavoro attesta che le prospettive per un'assunzione non sono buone. La Commissione medica accerta nuovamente la capacità	Commissione medica		<ul style="list-style-type: none"> Valuta la situazione clinica ed effettua un nuovo accertamento della capacità lavorativa. 			

Periodo	Attività	Servizio competente	Servizi e soggetti direttamente coinvolti		Servizi e soggetti che collaborano	
	lavorativa della persona.					
	Possibili esiti:					
	1b) La Commissione medica certifica una capacità lavorativa potenziale ancora migliorabile ai fini di un inserimento lavorativo.	Ufficio Servizio lavoro	Ufficio Servizio lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Continua a perseguire l'obiettivo dell'assunzione attraverso convenzioni individuali per l'inserimento lavorativo. 	Servizi sociali	<ul style="list-style-type: none"> Forniscono l'accompagnamento sul posto di lavoro.
2b) La Commissione medica certifica l'assenza di capacità lavorativa.	Servizi Sociali	Servizi sociali	<ul style="list-style-type: none"> Stipulano una convenzione per l'occupazione lavorativa oppure predispongono l'ammissione della persona in una struttura semiresidenziale per l'occupazione lavorativa. 			
Ogni anno, nel corso dello svolgimento di una convenzione e per	14. Analisi della situazione	Servizi sociali	Servizi sociali	<ul style="list-style-type: none"> Convocano la rete dei servizi coinvolti. 		
			Rete dei servizi coinvolti (Servizi sociali, Ufficio Servizio lavoro,	<ul style="list-style-type: none"> Analizzano lo svolgimento del progetto e valutano l'opportunità di proseguire le misure in atto o di adottare 		

Periodo	Attività	Servizio competente	Servizi e soggetti direttamente coinvolti		Servizi e soggetti che collaborano	
l'occupazione lavorativa o nel periodo in cui la persona frequenta una struttura semiresidenziale per l'occupazione lavorativa o per la riabilitazione lavorativa			Servizi sanitari specialistici, Formazione professionale, altri servizi coinvolti) e la persona direttamente interessata	nuove misure.		

2. MISURE A FAVORE DEL REINSERIMENTO

Periodo	Attività	Servizio competente	Servizi e soggetti direttamente coinvolti		Servizi e soggetti che collaborano	
<p>Dopo l'interruzione dell'attività lavorativa a causa di malattia o infortunio / Dopo la frequenza di una struttura semiresidenziale</p>	<p>1. Presa in carico della persona</p>	<p>Ufficio Servizio lavoro</p>	<p>Ufficio Servizio lavoro</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Fornisce consulenza e informazioni sulle possibilità di reinserimento nel mondo del lavoro. • Effettua una rilevazione ed analisi delle competenze individuali e della necessità di ausili sul posto di lavoro in collaborazione con il servizio/i servizi specialistici che hanno seguito la persona fino a quel momento. • Convoca la Conferenza dei servizi. • Convoca la rete dei servizi specialistici competenti per le misure individuali da proporre alla persona. 		
			<p>Conferenza dei servizi (Ufficio Servizio lavoro, Formazione professionale, Servizi sociali, Servizio sanitari specialistici e altri servizi coinvolti)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Redige relazioni, anche in vista dell'accertamento della capacità lavorativa da parte della Commissione medica. 		

Periodo	Attività	Servizio competente	Servizi e soggetti direttamente coinvolti		Servizi e soggetti che collaborano	
Durante i (max.) 2 anni successivi	<p>2. Presa in carico della persona da parte dell'Ufficio Servizio lavoro, prima dell'accertamento della capacità lavorativa da parte della Commissione medica, al fine di:</p> <ul style="list-style-type: none"> • far acquisire ulteriori esperienze alla persona, • verificare "in loco" competenze ed attitudini attraverso ulteriori esperienze concrete di lavoro, • acquisire dati ed informazioni utili per accompagnare la persona davanti 	Ufficio Servizio lavoro	Ufficio Servizio lavoro	<ul style="list-style-type: none"> • Stipula le convenzioni individuali per l'inserimento lavorativo. • Provvede alla costante documentazione e valutazione delle misure poste in atto. 	Servizi sociali	<ul style="list-style-type: none"> • Forniscono l'accompagnamento sul posto di lavoro.
			Enti formativi	<ul style="list-style-type: none"> • Attuano le offerte formative ai sensi della LP 14 luglio 2015, n. 7, art. 12. 		
			Rete dei servizi coinvolti	<ul style="list-style-type: none"> • Provvede alla costante documentazione e valutazione. 		

Periodo	Attività	Servizio competente	Servizi e soggetti direttamente coinvolti		Servizi e soggetti che collaborano	
	alla Commissione medica con elementi sufficienti a consentire a quest'ultima di effettuare la sua valutazione.					
A conclusione del suddetto "periodo di osservazione" di max. 2 anni	3. Valutazione della situazione da parte della Conferenza dei servizi	Ufficio Servizio lavoro	Ufficio Servizio lavoro	<ul style="list-style-type: none"> Convoca la Conferenza dei servizi e redige la relazione da presentare alla Commissione medica. 		
In seguito alla Conferenza dei servizi	4. Valutazione della situazione clinica e accertamento della capacità lavorativa		Commissione medica	<ul style="list-style-type: none"> Valuta la situazione clinica ed effettua l'accertamento della capacità lavorativa. 		
In seguito all'accertamento della Commissione medica	5. A seconda dell'esito dell'accertamento della Commissione medica vengono proposte le misure descritte ai succitati punti 9 -14 per il passaggio dalla scuola al lavoro o all'occupazione lavorativa.					